

ネスカフェ® ドルチェ グスト® エクリプス 取扱説明書

【型番】MD9776
電気コーヒー沸器



はじめに

本製品について	3
安全上のご注意	3
各部の名前とはたらき	6
電源を入れる／切る	7
給水タンク／抽出トレイについて	8

使いかた

ご使用前のすすぎ	9
カプセルバラエティとおすすめの抽出量	10
飲み物の作りかた	12

長くご愛用いただくために

お手入れのしかた	14
湯垢洗浄のしかた	15

お困りのときは／仕様

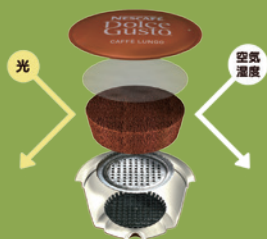
故障かなと思ったら	17
よくあるご質問	20
仕様	23
アフターサービスについて	24
お問い合わせ先	25
保証書	裏表紙

保証書添付

この説明書には“安全上のご注意”が記載されています。
ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
保証書は裏表紙に添付されています。
お読みになったあとは、大切に保管し必要なときにお読みください。

「ネスカフェ ドルチェ グスト」で あなたの日常にもっと驚きを!

レギュラーコーヒーの他にも、コーヒーとミルクの層が美しいラテマキアート、
豊かなコクと香りが楽しめるエスプレッソをはじめ、
色々なバラエティのメニューをご家庭で簡単に作れます。
カプセル式だからお手入れもラクチン♪



いつでも淹れたての香りと美味しさ

厳選した香り豊かな挽きたてのコーヒー豆を酸素を抜いて
専用のカプセルに密封。

特許技術の5層構造で光・空気・湿気をブロックするので、
淹れる瞬間までコーヒー豆の酸化を防ぎます。

「ネスカフェ ドルチェ グスト」をもっと楽しむためのおすすめ
アレンジレシピも公開中!

URLまたはQRコードでアクセスしてみてください。

<http://nestle.jp/brand/ndg/recipe/>



本製品について / 安全上のご注意



本製品について

本製品はネスカフェドルチェグスト専用のカプセルを使用するコーヒーマーカーです。

本製品は一般家庭及び、事務所等での利用を前提にしています。

使用対象者について

本製品は、住宅の中及び周囲で、機器に起因して人が遭遇する共通的な危険性を可能な限り記載しております。ただし、本製品では、通常、次の状態については想定していません。

- 次のような人(子供を含む。)が監視又は指示のない状態で機器を安全に用いることができない場合
 - 肉体的、知覚的又は知的能力の低下している人
 - 経験及び知識の欠如している人
- 子供が機器で遊ぶ場合

本書について

本書では「ネスカフェドルチェグスト」のパッケージや付属品を含めた製品全体を「本製品」、給水タンクや抽出トレイなどを取り付けた状態の機器全体を「本機」、給水タンクや抽出トレイなどを取り除いたメインボディー部を「本体」と表記しています。

安全上のご注意

ここに示した注意事項は、お使いになる人や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。この電気製品を安全に使用するための内容ですので、必ず守ってください。



警告

この表示に従わずに、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



注意

この表示に従わずに、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容、または物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵表示の説明

注意(警告を含む)内容を示しています。



禁止事項の内容を示しています。



禁止



水場での
使用禁止



ぬれ手禁止



分解禁止



水ぬれ禁止

強制指示の内容を示しています。





電源プラグを抜く





一般的指示


警告


-  子供など取り扱いに不慣れな方だけでは、
使用しない。
やけど、感電、けがの原因になります。


-  幼児の手の届くところで使わない。
やけど、感電、けがの原因になります。


-  本機を水につけたり、水をかけたりしない。
火災、感電の原因になります。

-  絶対に分解、修理、改造をしない。
火災、感電、けがの原因になります。
修理は必ずネスカフェ ドルチェ グスト サポートデスク(0120-879-816)にご依頼ください。

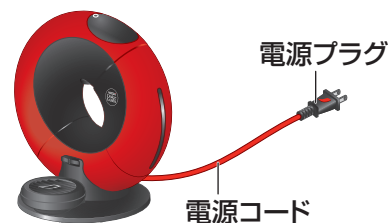
-  電源は交流100V以外で使わない。
(日本国内 100V専用)
火災、感電の原因になります。


-  コンセントや配線器具の定格を超える使い
方をしない。
(本機の定格電流は14.6Aです。)
火災、感電の原因になります。


-  たこ足配線をしない。
火災の原因になります。

-  破損した電源プラグや電源コードを使わ
ない。また、電源プラグや電源コードを傷つ
けない。


(傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりなど)火災、感電の原因になります。万が一電源プラグ・コードが破損したときは、必ずネスカフェ ドルチェ グスト サポートデスク(0120-879-816)に修理をご依頼ください。





-  めれた手で、電源プラグの抜き差しはしな
ない。
やけど、感電、けがの原因になります。


-  電源プラグにほこりが付いているときは、
乾いた布でふき取る。
火災の原因になります。

-  電源プラグは確実にコンセントに差し込む。
感電、ショート、発火の原因になります。

-  異常に気づいたら、直ちにコンセントから
電源プラグを抜く。
火災、感電、けがの原因になります。


 **電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに先端の電源プラグを持って引き抜く。**
感電、ショート、発火の原因になります。


 **クリーニング、お手入れ時や長期間使用しない場合、電源プラグを抜く。**
けが、やけど、絶縁劣化による感電、漏電火災の原因になります。

 **専用カプセルを使用し、抽出中に指を抽出液の出口に置かない。**
やけどの原因になります。


 **抽出口の針に触れない。**
やけど、けがの原因になります。





 **カプセルホルダーに永久磁石が使用されています。ペースメーカーや除細動器を使用されている方はカプセルホルダーを体内機器のそばに近づけないでください。**


 **飲用者が乳アレルギーの場合、ご使用前にカプセルホルダーを流水で十分すすぎ、抽出口付近を針に十分注意した上で清掃してください。**


注意


 **抽出口を持って、機器を動かさない。**
カプセルホルダーが外れ、抽出口の針でやけどやけがをするおそれがあります。


 **カプセルホルダーに永久磁石が使用されています。カプセルホルダーを磁気の影響を受ける機器のそばに放置しない。(クレジットカード、データデバイス、テレビ、コンピューターなど)**

 **⏻ (電源タッチパネル) が点滅中は、カプセルホルダーを取り出さない。**
お湯が流れ出て、やけどの原因になります。

 **長期間使用しない場合、給水タンクに水を放置しない。**
本体内部が汚れたり、詰まったりして故障の原因になります。

 **飲用水は、常に新しいものを使う。**
本体内部が汚れたり、詰まったりして故障の原因になります。

 **使用后、カプセルホルダーや抽出トレイを洗浄する。**
本体内部が汚れたり、詰まったりして故障の原因になります。

 **本機は水平な場所にまっすぐ立てて使用する。**
転倒や落下による故障の原因になります。

各部の名前とはたらき

B (使用済みカプセル表示)

使用済みのカプセルを本体にセットしたままにしていると、オレンジ色に点滅します。

C (電源タッチパネル)

電源を入/切します。

D (赤色タッチパネル)

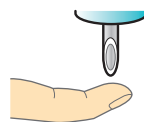
温水が出ます。
温かい飲み物を作るときにタッチします。

E (XLタッチパネル)

XL(エクストラ ラージ)サイズの飲み物を作るときにタッチします。

※ ⚠ 警告

❌ 抽出口の針に触れないでください。
やけど、けがの原因になります。



G すずぎ用ツール

本機のすずぎや湯垢洗浄を行うときに、カプセルホルダーに入れて使用します。お買い上げ時はカプセルホルダーに装着されています。

H カプセルホルダー

ドルチェグスト専用カプセルを入れます。

A (青色タッチパネル)

水が出ます。
冷たい飲み物を作るときにタッチします。

F 抽出量調節タッチパネル

水または温水の抽出量を調節します。

N 抽出口 ※

M 抽出グリッド

カップを置きます。
抽出トレイ(L)にセットして使用します。

L 抽出トレイ

3段階でカップの高さを調節します。

K 抽出口ツール

抽出口の針をお手入れするときに使用します。



I 給水タンク

水道水または軟水のミネラルウォーターを入れます
(容量1000ml)。

J 使用済みカプセル入れ

使用後のカプセルを捨てます。

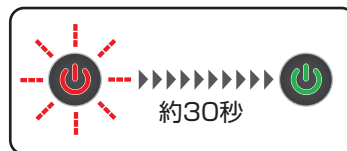
電源を入れる

- 1 電源プラグをコンセントに差し込みます。
- 2  (電源タッチパネル)を押して電源を入れます。
本体が開き、抽出できる状態になります。
 (電源タッチパネル)が約30秒間赤色点滅します。緑色点灯に変わったら準備完了です。
赤色点滅から緑色点灯に切り替わる時間は、使用状況により異なります。
また、電源を入れた直後に緑色点灯する場合があります。


警告



ぬれた手で電源プラグや本機を触らないでください。
やけど、感電、けがなどのおそれがあります。



電源を切る

- 1  (電源タッチパネル)を押して電源を切ります。
・何も操作しない状態で約5分経過しても、本機の電源は自動的に切れます。
- 2 手で本体を閉じます。図の矢印の向きに押ししてください。
・電源が切れても、本体は自動で閉じません。
・本体を閉じたあとは、電源プラグをコンセントから抜いてください。



給水タンクに水を入れる

- 1 本機の電源を入れます(→7ページ)。
- 2 本体から給水タンクを取り外します。
- 3 水道水または軟水のミネラルウォーターを入れます。

・給水タンクの容量は1000mlです。

お願い

・給水タンクの「MAX」のラインを超えないように入れてください。



- 4 本体に給水タンクを取り付けます。

⚠ 注意

❌ 給水タンクの中には、熱湯、牛乳、酒など、水以外のものは入れないでください。
本体内部が汚れたり、詰まったりして故障の原因になります。

❗ 給水タンクを取り外すときは、電源を入れ、本体が開いてから取り外してください。
本体が閉じた状態で無理に取り外したりすると、故障や破損の原因になります。

抽出トレイの高さを調節する

抽出トレイの高さは、ご使用になるカップの大きさに合わせて3段階で調節できます。
抽出トレイ用フック上部に抽出トレイを押し当てて、引き下ろします。

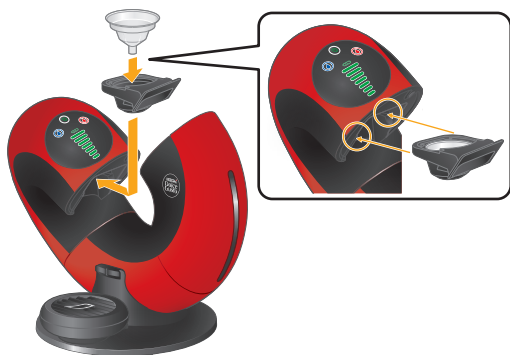


ご使用前のすすぎ

長くご愛用いただくために、定期的にお手入れを行ってください。

準備する

- 1 本機の電源を入れます(→7ページ)。
- 2 給水タンクのMAXのラインまで水を入れ、本体にセットします(→8ページ)。
- 3 空のカプセルホルダーにすすぎ用ツールを入れ、カプセルホルダーを本体にセットします。
・すすぎ用ツールは、お買い上げ時はカプセルホルダーに装着されています。

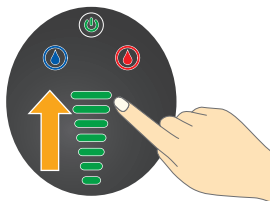


- 4 抽出トレイを本体から取り外し、抽出の下に大きめの容器(1000ml以上)を置きます。

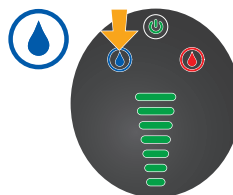


水を出す

- 5 抽出量調節タッチパネルの目盛りタッチしたまま一番上の目盛りまで指をスライドさせます。



- 6 (青色タッチパネル)にタッチすると、水によるすすぎを行います。



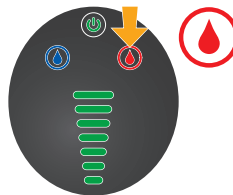
(電源タッチパネル)が緑色に点灯したら水によるすすぎは終了です。

- 7 容器にたまった水を捨て、再度セットします。

- 8 手順5と同様に、抽出量調節タッチパネルの目盛りを一番上に合わせます。

- 9 (赤色タッチパネル)にタッチすると、温水によるすすぎを行います。

(電源タッチパネル)が緑色に点灯したらすすぎが終了します。



⚠ 注意

⊘ 熱湯に触れないようにご注意ください。
やけどのおそれがあります。

- 10 容器にたまった水を捨てます。

- 11 カプセルホルダーからすすぎ用ツールを取り出します。

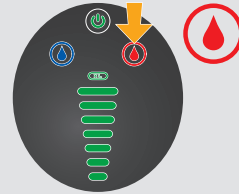
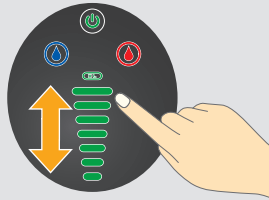
- 12 カプセルホルダーを本体にセットします。

温水を出す



カプセルバラエティとおすすめの抽出量

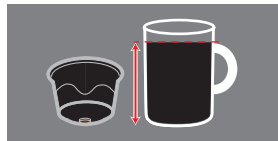
チェック!



カプセルに示されている目盛りを確認し、抽出量調節タッチパネルを上下に動かして、目盛りを合わせます。
☉ (赤色タッチパネル) にタッチして、抽出スタート。

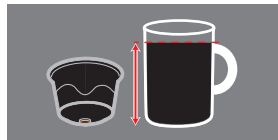
マグサイズ

オリジナルブレンド



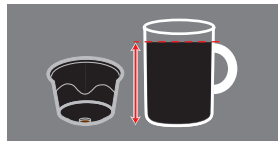
200ml

モカブレンド



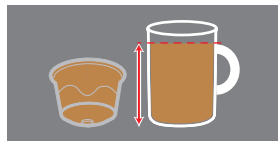
200ml

リッチブレンド



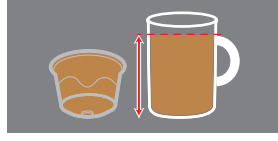
200ml

カフェオレ



180ml

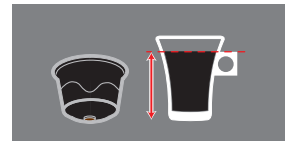
カフェオレ(カフェインレス)



180ml

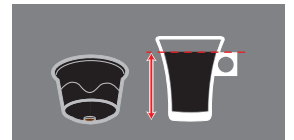
こだわりブラック

レギュラーブレンド(ルンゴ)



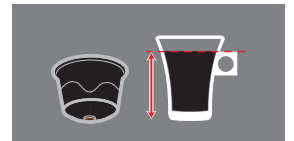
120ml

レギュラーブレンド(カフェインレス)



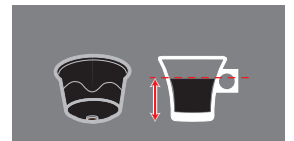
120ml

ロースト ブレンド(ルンゴ インテンソ)



120ml

エスプレッソ インテンソ



50ml

アイスコーヒーブレンド



90ml

※このページに記載されているカプセルは、1杯につきカプセル1個を使用します。

カフェバラエティ

カプチーノ



①ミルクカプセル
200ml

②コーヒーカプセル
40ml

240ml

ラテ マキアート



①ミルクカプセル
170ml

②コーヒーカプセル
50ml

220ml

ティーラテ



①ミルクカプセル
120ml

②ティーカプセル
100ml

220ml

チョコチーノ

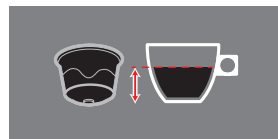


①ミルクカプセル
110ml

②ココアカプセル
100ml

210ml

宇治抹茶



80ml

宇治抹茶ラテ



①ミルクカプセル
110ml

②ティーカプセル
80ml

190ml

ソイラテ



①ソイミルクカプセル
170ml

②コーヒーカプセル
50ml

220ml

※このページに記載されているカプセルは、宇治抹茶を除き、1杯につきコーヒーカプセル1個(orティーカプセルorココアカプセル)とミルクカプセル1個を使用します。

※各カプセルバラエティの抽出量(自盛り)はホームページでも公開しています。また、他にも、様々なカプセルバラエティを発売中です。

詳しくはホームページをご覧ください。<http://nestle.jp/brand/ndg/>

※抽出量のラインはカップまたはグラスのサイズによって異なります。お使いのカップまたはグラスで事前にご確認ください。

(各カプセルの取扱いについては、予告なく変更または販売終了となる場合があります。また、パッケージデザインも変更になる場合がありますので、あらかじめご了承ください。)

準備する

- 1 本機の電源を入れます(→7ページ)。
- 2 給水タンクに水を入れ、本体にセットします(→8ページ)。
- 3 抽出トレイの高さを調節してカップを置きます(→8ページ)。

飲み物をいれる

■カプセルを1個使う飲み物



■カプセルを2個使う飲み物

ミルクカプセルから先に入れます。



- 4 抽出量調節タッチパネルの目盛りタッチしたまま指をスライドさせ、カプセルの目盛りに合わせて抽出量を設定します。
 - XL(エクストラ ラージ)サイズの飲み物を作るときは、**XL** (XLタッチパネル)をタッチしてください。**XL** (XLタッチパネル)が消えているときは、抽出量調節タッチパネルをタッチすると点灯します。



カプセルの目盛り表示

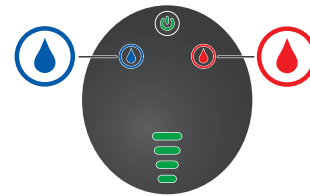


- 5 カプセルホルダーにカプセルを入れて本体にセットします。



※カプセルホルダーにすぎ用ツールが装着されている場合は取り出してください。

- 6 (赤色タッチパネル)または (青色タッチパネル)にタッチして温水または水で抽出します。



お願い

- 抽出中は本機のそばを離れないでください。

抽出が終わり、 (電源タッチパネル)が緑色に点灯したらできあがりです。


- カプセルを2個使う飲み物の場合は、手順7の説明に従ってミルクカプセルを捨ててからコーヒーカプセルを用意し、手順4から繰り返してください。
- XLサイズを続けて抽出する場合は、約1分30秒お待ちください。

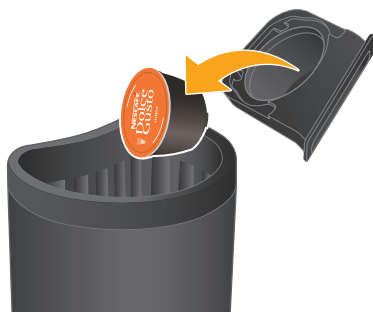
Enjoy!





カ フ ェ タ イ ム

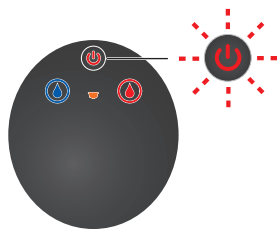
7 カプセルホルダーを取り出し、カプセルホルダーを下向きにして、使用済みカプセル入れの中に捨てます。

- 使用済みのカプセルを本体にセットしたままにしていると、 (使用済みカプセル表示)がオレンジ色に点滅します。
- 使用済みのカプセルを本体にセットしたままにしていると、本体を閉じることができません。必ず、捨ててください。




注意

-   (電源タッチパネル)が赤色点滅している間はカプセルホルダーを無理に取り出さないでください。




警告

-  抽出直後はカプセルが熱くなっていますので、使用済みカプセルを手で触らないでください。けが、やけどなどのおそれがあります。



8 カプセルホルダーの両面を水道水ですすぎます。

注意

-  飲み物を作ったあとは、毎回、カプセルを取り除き、カプセルホルダーを水洗いしてください。カプセルを入れたまま長い間放置すると、故障の原因になります。

9 カプセルホルダーを乾かし、本体にセットします。



10 本機の電源を切り、手動で本体を閉じます (→7ページ)。





長くご愛用いただくために

お手入れのしかた

定期的にお手入れを行ってください。

- 各付属品は食器洗い機には対応していません。台所用洗剤を使って水道水で洗浄してください。
- 本機を拭くときは、柔らかい布で拭いてください。

注意

-  本体には濡れたスポンジは使用しないでください。傷や故障の原因になります。
-  各付属品のお手入れには、硬いブラシは使用しないでください。傷がつくおそれがあります。

毎日のお手入れ

給水タンク

柔らかいブラシなどを使って水道水で洗浄します。

抽出トレイ・抽出グリッド

抽出トレイから抽出グリッドを取り外し、それぞれ水道水で洗浄します。

カプセルホルダー

水道水でカプセルホルダーの両面を洗浄します。

お願い

- ミルクカプセルを使用した場合は、ミルク成分が残らないように十分に洗浄してください。

本体が汚れたとき／週に一度のお手入れ


- 本体が汚れた場合は柔らかい布で拭いてください。
- 週に一度は、本機のすすぎを行ってください。本機のすすぎの方法は9ページを参照してください。

湯垢洗浄のしかた

別売の湯垢洗浄剤をご用意ください。ネスレ通販オンラインショップ等でお買い求めいただけます。

湯垢洗浄の目安

以下のような状態のときは湯垢洗浄を行ってください。

- 抽出の流れが悪いとき
- 飲み物の温度がいつもより低いとき
-  (電源タッチパネル)がオレンジ色に点灯しているとき

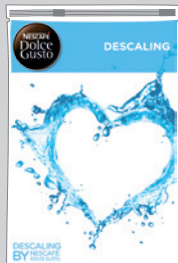
使用する水の硬度による湯垢洗浄の目安は以下のとおりです。

使用する水の硬度	湯垢の除去の目安
硬水 300 ppm	450 杯毎
やや硬水 180 ppm	900 杯毎
やや軟水 80 ppm	1350 杯毎
きわめて軟水 0 ppm	1600 杯毎

参考:日本の水道水の硬度は80ppm程度です。




お願い

- 湯垢洗浄剤のパッケージに記載されている使用上の注意事項を合わせてお読みください。



※パッケージデザインは、変更になる場合があります。

⚠ 注意

-  本機に、湯垢洗浄剤を直接かけないでください。故障などの原因になります。
-  お酢は使用しないでください。故障などの原因になります。
-  湯垢洗浄中は、本機の電源を切らないでください。


準備plan

- 1 容器に水500mlと湯垢洗浄剤を入れてよくかき混ぜ、洗浄液を作ります。
- 2 本機の電源を入れます(→7ページ)。
- 3 給水タンクに洗浄液を入れて、本体にセットします。
- 4 空のカプセルホルダーにすすぎ用ツールを入れ、カプセルホルダーを本体にセットします。



- 5 抽出トレイを本体から取り外し、抽出口の下に大きめの容器(約600ml容量)を置きます。



- 6 本体が開いた状態で電源を切ります。
- 7 電源が切れていることを確認し、緑色とオレンジ色の交互に点滅するまで  (電源タッチパネル)を押したままにします(約5秒)。



- 8 点滅している 🔴 (赤色タッチパネル) にタッチして温水による洗浄を開始します(約2分間)。抽出とストップを繰り返しながら温水洗浄が行われます。温水洗浄が終わると、🔵 (青色タッチパネル) が自動的に点滅します。

お願い

- ・抽出中は本機のそばを離れないでください。

ヒント

- ・容器がいっぱいになった場合は、点灯している 🔴 (赤色タッチパネル) または 🔵 (青色タッチパネル) にタッチすると、抽出を一時停止できます。容器にたまった水を捨てたあと、再度、点滅している 🔴 (赤色タッチパネル) または 🔵 (青色タッチパネル) にタッチすると抽出を再開します。

- 9 容器にたまった洗浄液を捨て、点滅している 🔵 (青色タッチパネル) にタッチして水による洗浄を開始します(約2分間)。水による洗浄が終わると、抽出量調節タッチパネルの目盛りが全点灯します。目盛りが全点灯したあとに、約2分間かけて一つずつ目盛りが消灯します。目盛りがすべて消灯すると、🔴 (赤色タッチパネル) が点滅します。

- 10 🔴 (赤色タッチパネル) が点滅したら、洗浄は終了です。容器にたまった洗浄液を捨ててください。続けてすすぎを行ってください。

- 11 容器と給水タンクをよくすすぎ、給水タンクのMAXのラインまで水道水を入れて本体にセットします。
- 12 抽出口の下に、すすいだ容器を置きます。
- 13 点滅している 🔴 (赤色タッチパネル) にタッチして、温水によるすすぎを開始します。温水でのすすぎが終わると、🔵 (青色タッチパネル) が自動的に点滅します。

ヒント

- ・すすぎの場合も、洗浄のときと同様に、抽出を一時停止できます。

- 14 再度、給水タンクのMAXのラインまで水を入れて本体にセットします。
- 15 容器にたまった水を捨て、再度、本体にセットします。
- 16 点滅している 🔵 (青色タッチパネル) にタッチして、水によるすすぎを開始します。
🔴 (電源タッチパネル) が緑色点灯に変わったらすすぎが終了です。

- 17 容器にたまった水を捨てます。
- 18 カプセルホルダーからすすぎ用ツールを取り出し、カプセルホルダーとすすぎ用ツールをよくすすぎます。
- 19 すすいだカプセルホルダーを本体にセットします。
- 20 本機の電源を切り、手動で本体を閉じます(→7ページ)。
- 21 抽出グリッドを抽出トレイにのせ、抽出トレイを本体にセットします。
- 22 最後に本機を柔らかい布で拭いてください。

故障かなと思ったら

症状	原因	対処	参照ページ
抽出されない	抽出量調節タッチパネルが点滅し、  (電源タッチパネル)が赤色と緑色に交互に点滅している	給水タンクに水が入っていない 給水タンクに水が入っているかどうか確認してください。 給水タンクに水を入れ、  (赤色タッチパネル)または  (青色タッチパネル)にタッチして抽出をやりなおしてください。	— 8
	給水タンクに水を入れても抽出されない	カプセルが目詰まりしている カプセルが目詰まりしているおそれがあります。以下の手順で、カプセルの目詰まりを除去してください。 ①  (赤色タッチパネル)または  (青色タッチパネル)にタッチして抽出を止める ② 圧力が抜け、カプセルホルダーからコーヒー液が出て音が聞こえなくなるまで待つ ・ 電源プラグは抜かないでください。 ・ 抽出されたコーヒーは飲まないでください。 ③ カプセルホルダーを取り出す ・ カプセルホルダーを取り出せない場合は20分お待ちください。圧力が抜けて取り出せるようになります。 ④ 本機のすすぎ・カプセルホルダーと抽出トレイの洗浄を行う	—
	上記の対処を行っても抽出されない	抽出口の針が目詰まりしている	抽出口の針のお手入れを行ってください。
電源が入らない 本体が開閉できない	周囲の物が開閉を妨げている	ケーブルや周囲の物で、本体の開閉を妨げないようにしてください。	—
	電源プラグが抜けている	電源プラグがコンセントから抜けていないかどうか確認してください。	—
	ブレーカーが落ちている	ブレーカーが落ちていないか確認してください。	—
	本体が故障している	上記を確認しても電源が入らない場合は、ネスカフェドルチェ グスト サポートデスクにご連絡ください。	25

故障かなと思ったら(つづき)

症状	原因	対処	参照ページ
本体を閉じられない	☑(使用済みカプセル表示)が点滅している	カプセルホルダーを取り外してください。使用済みカプセルが入っている場合は、カプセルホルダーから取り出してください。 ☑(使用済みカプセル表示)が消灯したら、カプセルホルダーをセットし、本体を閉じます。	—
コーヒー液が飛び散る	カプセルに2個以上穴が開いている	🔴(赤色タッチパネル)または🔵(青色タッチパネル)にタッチして抽出を止め、カプセルホルダーからカプセルを取り出して、カプセルに2箇所以上穴が開いていないか確認してください。取り出したカプセルは捨ててください。 新しいカプセルを再度カプセルホルダーにセットし、抽出を行ってください。	—
抽出の流れが悪い 飲み物の温度がいつもより低い	本体内部に湯垢がたまっている	本機の湯垢洗浄を行ってください。	15
🔴(電源タッチパネル)が速く赤色点滅している		本機の電源を切ってから電源プラグを抜き、約20分お待ちください。20分後に電源プラグをコンセントにつないで本機の電源を入れてください。 それでも解決しない場合は、ネスカフェドルチェグスト サポートデスクにご連絡ください。	7 25
本機の下や周りに水がたまる 抽出中にカプセルホルダーの周りに水が漏れる		本機の電源を切ってから電源プラグをコンセントから抜き、ネスカフェドルチェグスト サポートデスクにご連絡ください。	25

抽出口の針のお手入れについて

給水タンクへの給水やカプセルの目詰まりを除去しても飲み物が抽出されない場合は、抽出口の針が詰まっているおそれがあります。

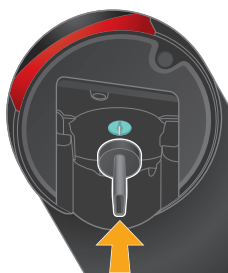
お手入れには、付属の抽出口ツールのほかにお手入れピンが必要です。ネスカフェドルチェグスト サポートデスクにご連絡ください。

警告

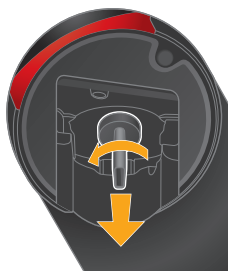


抽出口の針のお手入れは、本機が冷えた状態で行ってください。また、電源を切った状態で行ってください。やけどや感電などのおそれがあります。

- 1 カプセルホルダーを本体から取り出します。
- 2 抽出口の針に抽出口ツールを取り付けます。
・抽出口ツールは、給水タンクの裏にあります(→6ページ)。



- 3 抽出口ツールが止まるまで反時計回りに回し、抽出口を引き抜きます。



- 4 抽出口ツールから抽出口を取り外します。

警告

⊘ 取り外した抽出口の針の先に触れないでください。また、お子様の手の届く場所に置かないでください。けがをするおそれがあります。

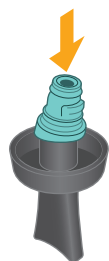
- 5 お手入れピンを抽出口の針に通して、針の中の詰まりを取り除きます。



お願い

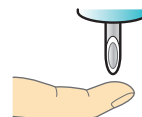
・使用後は、お手入れピンを軽く洗浄し、乾燥させてから保管してください。

- 6 詰まりを取り除いた抽出口を、抽出口ツールに取り付けます。

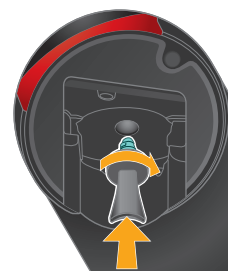


警告

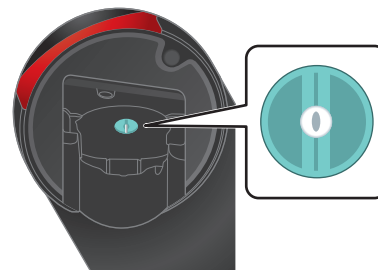
⊘ 抽出口の針に触れないでください。やけど、けがの原因になります。



- 7 抽出口を本体の元の場所に取り付け、抽出口ツールが止まるまで時計回りに回して固定します。



- 8 抽出口ツールを取り外し、抽出口の向きを確認します。
・抽出口の溝が、図のように縦向きになっていることを確認してください。向きが異なっている場合は、縦向きになるように抽出口の針を時計回りに回してください。



- 9 抽出口の針のお手入れ後は、本機のすすぎを行ってください(→9ページ)。



よくあるご質問

本体

ご質問	回答
<p>🔌 (電源タッチパネル)が赤色点滅しているのは?</p>	<p>電源を入れた後に赤色点滅する場合は、抽出前の加熱待機状態を表しています。赤色点滅が緑色点灯になかなか変わらないときは、何度か電源の入／切を行ってみてください。</p> <p>抽出後に赤色点滅する場合は、以下のいずれかの状態を表しています。</p> <ol style="list-style-type: none">① 次回抽出のための加熱待機状態② カプセル内の圧力を逃している状態 <p>赤色点滅が緑色点灯になってから次の抽出を行ってください。赤色点滅の状態でカプセルホルダーを引き抜くと、カプセルからお湯が噴き出ることがあります。また、カプセル膨張のため、カプセルホルダーが引き抜けられないなどの症状が起こることがあります。</p>

抽出

ご質問	回答
<p>抽出された飲料の温度が低いと感じるのは?</p>	<p>本機では、給水タンクから供給される水を本体内蔵のヒーターで急速加熱して使用していますが、味わい、安全性等を考慮して沸騰水ではなく、約90℃のお湯を使用しています。そのため、カプセルから抽出された飲料の温度は70℃ほどになります。カプセルやカップの温度、本機使用時の室温等の条件によっては、飲用時の温度がさらに低くなる場合があります。</p> <p>あらかじめ、使用するカップを十分温めていただくと、飲料の温度低下を防ぐことができます。</p> <p>カップを温めても低いと感じる場合は</p> <ol style="list-style-type: none">① 本機の 🔌 (電源タッチパネル)が緑色点灯(抽出準備完了)となっていることをご確認ください。赤色点滅している場合は抽出前の加熱待機状態ですので、緑色点灯になるまでお待ちください。② コンセントの使用環境をご確認ください(適正配線された100Vのコンセントから単独でご使用ください。たこ足配線はおやめください)。 <p>上記を確認しても解決しない場合は、ネスカフェドルチェグスト サポートデスク(0120-879-816)にお電話ください。</p>

ご質問	回答
<p>④ (青色タッチパネル)を使うのはどんなとき?</p>	<p>④ (青色タッチパネル)は、初めてご使用になる前の「すすぎ」、お手入れ時の「すすぎ」や「湯垢洗浄」、また水を使った冷たい飲み物を作るときに使用します。</p>
<p>冷たい飲み物の温度が冷たくならない</p>	<p>④ (青色タッチパネル)をタッチして抽出しても、水は冷却されません。水は、給水タンクに入っている温度のまま抽出されます。故障ではありません。カップに氷を入れてから抽出すると、さらに冷たい飲み物をお楽しみいただけます。</p>
<p>コーヒー(ミルク)を適量より多く抽出するとどうなる?</p>	<p>味が薄くなります。おすすめの飲み方で、まずはお試ください。ミルクもコーヒーも多めに抽出されたい方のために、多少多めに抽出しても美味しく飲んでいただけるようになっております。</p>
<p>抽出途中で給水タンクの水が無くなった場合はどうする?</p>	<p>⏻ (電源タッチパネル)が緑色と赤色に交互に点滅します。給水タンクに水を補充したあと、🔴 (赤色タッチパネル)または④ (青色タッチパネル)に再度タッチしてください。⏻ (電源タッチパネル)が緑色に点灯し、再度抽出が始まります。</p>
<p>すすぎや湯垢洗浄のときに、水が飛び散らないようにするには?</p>	<p>すすぎや湯垢洗浄を行う際、水の飛び散りを防止するためすすぎ用ツールを付属しております。すすぎや湯垢洗浄を行うときに、カプセルホルダーの中に入れてお使いください。</p>



よくあるご質問(つづき)

カプセル

ご質問	回答
一度使ったカプセルは再利用できる?	ご利用になれません。一度穴の開いたカプセルは、お湯が逆流して噴出するおそれがありますので、再利用はお止めください。
お湯の噴出に関して	製品の品質には万全を期しておりますが、万が一お買い求めのネスカフェドルチェグスト専用カプセル製品に、天面のシールがきちんとはり合わされていないものがありましたらご使用はお控えください。お湯が噴出してやけどなどをするおそれがあります。 万一不都合品がございましたら、お手数ですがネスレお客様相談室(0120-00-5916)までご連絡ください。 Ⓧ (電源タッチパネル)が点滅中は、絶対にカプセルホルダーを取り出さないでください。けが、やけどなどのおそれがあります。
使用済みカプセルの分別廃棄に関して	使用済みカプセルの中身は、抽出後のレギュラーコーヒー(もしくはミルクパウダーやココアパウダーなど)です。外側の容器は炭化水素系プラスチックです。カプセルの中に入っているレギュラーコーヒー(もしくはミルクパウダーやココアパウダーなど)は、焼却処理される場合、カプセルとともに燃えて二酸化炭素と水になります。ゴミの廃棄方法として「可燃ごみ」、「不燃ごみ」、「資源ごみ」の判断は各自治体の行政指導により異なります。使用後のカプセルは各自治体のごみ収集区分に従ってお捨てください。

その他

ご質問	回答
コーヒーの抽出に使用する水は?	水道水または軟水のミネラルウォーターをお使いください。 一般的にコーヒーに限らず、お茶・紅茶などはミネラル分の多い硬水ではなく、軟水を使用の方が美味しく召し上がれると言われております。
取扱説明書を入手したい	ホームページ http://nestle.jp/brand/ndg/ をご覧ください。
カプセルホルダー、抽出トレイなどを購入したい	ネスレ通販オンラインショップ(http://shop.nestle.jp)にてご注文を承っております。
ネスカフェドルチェグスト専用湯垢洗剤を購入したい	ネスレ通販オンラインショップ(http://shop.nestle.jp)にてご注文を承っております。

仕様

仕様

電源：	100V、50/60Hz
定格消費電力：	1460W
待機時消費電力：	0.4W
温度過昇防止装置：	温度ヒューズ
最大ポンプ圧力：	最大15気圧(1.5MPa)
給水タンク容量：	1000ml
本体重量：	約3.5kg
使用環境温度：	5℃～45℃
目盛りごとの抽出量(目安)	
XL：	約300ml
抽出量7：	約230ml
抽出量6：	約173ml
抽出量5：	約146ml
抽出量4：	約130ml
抽出量3：	約96ml
抽出量2：	約68ml
抽出量1：	約53ml
抽出温度：	85℃±5℃
動作音：	最大65dB
本体サイズ	
幅：	約25.5cm
奥行：	約33.2cm
高さ：	約34.6cm

付属品

- 給水タンク
- 抽出トレイ
- 抽出グリッド
- 抽出口ツール
- すすぎ用ツール(カプセルホルダーに装着済み)
- カプセルホルダー
- 使用済みカプセル入れ

同梱品

- 取扱説明書(本書)



アフターサービスについて

■保証書(裏表紙)

この取扱説明書には保証書が添付されています。「お買上げ日」「販売店」等の記入を必ずお確かめのうえ、よくお読みいただき、大切に保管してください。

保証期間は、お買上げ日から1年間です。

■修理・補修用性能部品の保有期間

ネスカフェドルチェグストの修理・補修用性能部品の保有期間は、製造中止後5年間です。

補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■修理を依頼される時

「故障かなと思ったら」(→17ページ)に従ってご確認いただいたあと、なお異常があるときは、本機の電源を切ってからネスカフェドルチェグストサポートデスクまでご連絡ください。

●保証期間中は、

保証書の規定に従って修理させていただきます。修理の際は保証書をご提示ください。

●保証期間を過ぎている場合は、

ネスカフェドルチェグストサポートデスクにご相談ください(→25ページ)。

お問い合わせ先



ご質問や修理の依頼は

ネスカフェ ドルチェ グスト サポートデスク

 0120-879-816

受付時間:24時間(年中無休)

 dolce-gusto.support@jp.nestle.com

よくあるご質問に関しては、ホームページも併せてご覧ください。

<http://nestle.jp/brand/ndg/>

ご相談になるときは次のことをお知らせください。

- 保証書：①型名 ②購入日 ③購入店
- 本体：①症状 ②色
- ③ロット番号・シリアル番号(本体底面に記載)



シリアル番号記載位置

ロット番号

カプセルの不都合品については

ネスレお客様相談室

 0120-00-5916

受付時間:24時間(年中無休)



～<キリトリ>～

<無料修理規定>

- 1.取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従って正常な使用状態で故障した場合には、無料修理いたします。
- 2.保証期間中に故障して無料修理をお受けになる場合には、ネスレ日本株式会社 ネスカフェドルチェ グスト サポートデスクまで修理をご依頼ください。
- 3.保証期間中でも次の場合には有料修理になります。
 - ①使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - ②ネスカフェドルチェ グスト カプセル以外の製品のご使用による故障及び損傷。
 - ③お買上げ後の輸送、移動、落下時による故障及び損傷。
 - ④火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - ⑤一般家庭用またはそれに準ずる用途での使用以外の目的で使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑥本書の提示がない場合。
 - ⑦本書にお買上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
- 4.本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、ネスレ日本株式会社 ネスカフェドルチェ グスト サポートデスクまでお問合せください。

※保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間は、製造中止後5ヵ年間です。

※この保証書は、日本国内において有効です。

※お客様からいただいた個人情報、本保証書において規定された修理その他のサービスのためにのみ使用させていただきます。お客様の承諾なく第三者に開示することはありません。

ただし、サービスの全部または一部を第三者に委託する場合は、委託業務に必要な範囲内で、当該第三者に開示することがあります。



ネスレ日本株式会社

兵庫県神戸市中央区御幸通7-1-15

® 登録商標 UM-JP-ECLIPSE-03 2018年3月発行
Printed in China

<キリトリ>

ネスカフェドルチェグスト 本体 保証書

品名	ネスカフェドルチェグスト		
型名	MD9776		
保証期間	お買い上げ日より1年	対象部分	本体
★お買い上げ日	年	月	日
お客様			
★販売店			



この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
お買い上げ日から左記期間中に故障が発生した場合は、ネスレ日本株式会社ネスカフェドルチェグスト サポートデスクまで修理をご依頼ください。

ネスレ日本株式会社
ネスカフェドルチェグスト
サポートデスク
☎ 0120-879-816
<http://jp.dolce-gusto.com>
神戸市中央区御幸通7-1-15

★印欄に記入のない場合は有効となりませんので、必ず記入の有無をご確認ください。